

相对较高,对患者的家庭造成较大的经济压力^[5]。而内分泌治疗是一种对特定乳腺癌患者有明确疗效且费用合理的治疗方案,大多数药物可医保支付,治疗期间不需住院,即使治疗周期较长对患者经济负担也不重。消除了部分乳腺癌患者对治疗费用的心理负担及担忧,提高了患者对内分泌治疗的接受度。

4 小结

治疗技术的发展使得乳腺癌患者的生存期不断延长,生存质量提高是临床的最终治疗目标^[6]。乳腺癌患者普遍对接受内分泌治疗处于焦虑及担忧状态,主要原因是对内分泌治疗的适应症、作用、药物及疗效缺乏了解,从而常常处于接受还是排斥的两难境地,由此产生了对内分泌治疗相关知识的强烈了解需求。本研究表明,临床责任护士在此应发挥教育作用,重视和患者充分的沟通,以了解患者的心理需求和知识需求,给予患

者心理支持和专业知识宣教,对重点对象实施个性化指导和教育,让患者充分了解内分泌治疗相关知识,以提高患者用药依从性,减少药物不良反应,提高治疗效果。

参考文献:

[1] Siegel R, Ma J, Zou Z, et al. Cancer statistics, 2014 [J]. CA Cancer J Clin, 2014, 64(1):9-29.
 [2] 牟绍玉,唐秀英,周颖清,等. 乳腺癌患者主要照顾者认知教育的意义[J]. 重庆医学, 2011, 40(26):2702-2703.
 [3] 路文婷,周郁秋,张慧,等. 乳腺癌患者睡眠质量的影响因素及干预方法研究进展[J]. 护理管理杂志, 2015, 15(1):38-40.
 [4] 邵伟,周迅,潘丽菲,等. 乳腺癌患者家庭照护者相关疾病知识的调查分析[J]. 上海护理, 2013, 13(4):30-32.
 [5] 周岩. 乳腺癌患者照顾者自我感受负担状况及影响因素研究[J]. 护理管理杂志, 2014, 14(7):474-475.
 [6] 路文婷,周郁秋,张慧,等. 乳腺癌患者睡眠质量的影响因素及干预方法研究进展[J]. 护理管理杂志, 2015, 15(1):38-40.

医护人员工作场所遭受暴力后心理体验的质性研究

罗 静,王 森,陈 庆

(华中科技大学同济医学院附属协和医院,武汉 430022)

摘要:目的 运用质性研究,调查医护人员工作场所遭受暴力后的心理体验。**方法** 运用现象学的方法选取 2012 年 6 月—2014 年 5 月在华中科技大学同济医学院附属协和医院遭受医院暴力的医护人员 10 名,进行面对面的深度访谈,将记录的资料按 Colaizzi 步骤进行整理分析。**结果** 提炼出的主题为:情绪不稳、职业期望降低、重审工作及家庭关系。**结论** 工作场所暴力对医护人员造成严重的心理伤害,并影响其工作与生活,医院管理者应加强对医护人员的人文关怀,制定措施预防和控制医院暴力伤害发生,同时医护人员加强防范意识,学会应对暴力的发生。

关键词:医护人员;医院暴力;工作场所;心理体验;质性研究

中图分类号:R47 **文献标识码:**A **文章编号:**1009-8399(2015)03-0036-03

医院暴力是指卫生人员在其工作场所受到辱骂、威胁或攻击,从而造成对其安全、幸福和健康的明确或含蓄的挑战,包括心理暴力和身体暴力^[1]。随着医疗改革的推进,医患矛盾日益突出,不少患者与媒体将医疗责任完全归咎于医方,导致矛盾激化。在没有正确的行使法律诉求时,部分患者及家属选择以暴力方式进行发泄,医护人员因此受到了伤害,对其今后的工作和生活

均产生了影响,使其自尊受损,对自身专业能力丧失信心,降低了工作积极性,影响其身心健康^[2]。本研究通过对经受过暴力伤害的数名医护人员进行访谈,了解他们对于医院暴力的体验与看法,现报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象 采用目的抽样方法,抽取 2012 年 6 月—2014 年 5 月在我院工作场所遭受心理和身体暴力的医护人员 10 名进行访谈,其中遭受心理暴力 3 名,身体暴力 7 名。纳入标准:思维清楚,表达能力正常,自

收稿日期:2015-01-20

作者简介:罗 静(1978-),女,主管护师,硕士,主要从事临床护理。

通信作者:陈 庆(1969-),女,主管护师,本科,主要从事护理管理。