

[9] Eichhorn V, Goepfert MS, Eulenburg C, et al. Comparison of values in critically ill patients for global end-diastolic volume and extravascular lung water measured by transthoracic pulmonary thermodilution; A meta-analysis of the literature [J]. Med Intensiva, 2012, 36(7) : 467-474.

[10] 鄯向阳,王献良. 小儿腹部闭合性损伤的特点及治疗体会[J]. 中国实用医药,2011,6(5) :86-87.

[11] 张佳丽,王先英,辛敏. 98 例多发伤病人的急救护理[J]. 全科护理,2013,11(7) :615-616.

[12] 由悦. 休克指数与异位妊娠破裂的相关性研究[J]. 首都医药, 2010,17(12) :33.

[13] Birkhahn RH, Gaeta TJ, Terry D, et al. Shock index in diagnosing early acute hypovolemia[J]. Am J Emerg Med,2005,23(3) :323-326.

[14] 汪洋,王玉芝,刘志. 休克指数在腹腔实质性脏器闭合性损伤休克早期中的应用[J]. 山东医药,2009,49(48) :93-94.

[15] 张秀英,何力. 利用休克指数指导失血性休克病人的急救观察与护理[J]. 家庭护士(下旬刊),2008,6(27) :2478.

[16] 项涛. 休克指数对急性危重病人预后的判断价值[J]. 四川省卫生管理干部学院学报. 2006,25(3) :208.

[17] 任秀聪. 生命体征和休克指数预测异位妊娠破裂的应用价值[J]. 中国医药导刊,2008,10(5) :658,660.

[18] 景炳文. 创伤与失血性休克[J]. 中华急诊医学杂志,2003,12(3) :215-216.

[19] 吴恒义,杨春华,白涛. 休克指数补液公式在严重创伤性休克治疗中的应用[J]. 华南国防医学杂志,1999,13(3) :1-2.

[20] 刘芳年,陈淑华. 用休克指数估计创伤病人失血量[J]. 青海医药杂志,1998,28(7) :54.

品管圈活动提高住院患者跌倒防范措施落实率的作用

叶钰芳, 吴胜天, 刘海平, 周桂英, 王雪华, 张霞芬, 寇 娅
(上海市浦东医院, 上海 201399)

摘要:目的 探讨品管圈活动提高住院患者跌倒防范措施落实率的作用。方法 2014 年 5 月起我院开展品管圈活动,确立以“提高住院患者跌倒防范措施落实率”为主题,进行现状调查和要因分析,制订全院患者防跌倒的具体措施,并监督和管理落实情况。比较实施前后防跌倒措施的落实率;患者防跌倒措施的知晓率;护理人员防跌倒知识的考核情况;不同风险等级的进步率及目标达成率。结果 品管圈活动后,住院患者跌倒防范措施的综合落实率由 75.52% 提升至 90.40%,前后比较差异有统计学意义 ($P < 0.0001$);患者防跌倒知识知晓率由 46.18% 提高至 83.70%;护理人员防跌倒考核成绩由平均 66.30 分提高至平均 93.70 分;进步率和目标率均有提升。结论 品管圈应用于住院患者防跌倒的管理中,可有效提高跌倒防范措施的落实率,保证患者安全,提升医院的管理质量。

关键词: 跌倒; 防范措施; 落实率; 品管圈

中图分类号: R47 文献标识码: A 文章编号: 1009-8399(2016)01-0024-04

欧洲跌倒预防协作网(Prevention of Falls Network Eutope)将跌倒定义为“患者跌坐在地面或更低的平面上的非预期事件”^[1]。据相关文献报道,每年有 30% 的 65 岁及以上和 40% ~ 50% 的 80 岁及以上的老年人会发生跌倒。而在住院患者中,跌倒作为负性事件的发生率更高,是社区人群的 3 倍^[2]。跌倒给患者、家

属及社会带来沉重的负担,因此,国际上患者 6 大安全目标之一明确要求,要降低患者因跌倒受到伤害的风险。品管圈(Quality Control Circle, QCC)活动起始于 1950 年 Deming 教授的统计方法及 1954 年 Juran 教授的质量管理课程,是一项可持续开展、能有效改善现存问题、提升护理质量、确保患者安全的活动^[3]。近年来,品管圈这一工具被广泛应用于医疗护理质量管理当中,其优点是有助于发挥每个人的创造性思维,以达到提高医院服务质量的目的^[4]。2014 年 5 月—2015 年 1 月,我院针对患者跌倒问题进行品管圈活动,取得

收稿日期: 2015-09-28

作者简介: 叶钰芳(1967—),女,副主任护师,本科,主要从事临床管理。

通信作者: 刘海平(1984—),女,主管护师,硕士在读,主要从事临床护理。