

51-62.

[4] Wittmann L, Skeny T, Meder L, et al. Suffering and posttraumatic growth in women with systemic lupus erythematosus (SLE): a qualitative/quantitative case study[J]. Psychosomatics, 2009, 50(4):362-374.

[5] Chalder T, Berelowitz G, Pawlikowska T, et al. Development of a fatigue scale[J]. J Psychosom Res, 1993, 37(2):147-153.

[6] 王天芳, 张翠珍, 刘雁峰, 等. 慢性疲劳综合征病人的疲劳、抑郁、焦虑与生活事件的特点及其相关性分析[J]. 中国行为医学科学, 2000, 9(2):84-86.

[7] Grootsholten C, Ligtenberg G, Derksen RH, et al. Health-related quality of life in patients with systemic lupus erythematosus: development and validation of a lupus specific symptom checklist [J]. Qual Life Res, 2003, 12(6):635-644.

[8] Purandare KN, Wagle AC, Parker SR. Psychiatric morbidity in

patients with systemic lupus erythematosus [J]. QJM, 1999, 92(5):283-286.

[9] Seawell AH, Danoff-Burg S. Psychosocial research on systemic lupus erythematosus: a literature review [J]. Lupus, 2004, 13(12):891-899.

[10] 张广中, 王萍, 蔡念宁, 等. 系统性红斑狼疮 401 例发病情况分析[J]. 中国皮肤性病学杂志, 2002, 16(6):382-384.

[11] 郝伟丽, 周晓鸿, 邓丹琪. SLE 患者的生存质量及其影响因素[J]. 国际皮肤性病学期刊, 2008, 34(2):95-97.

[12] 吴道仙, 龚琴英, 杨观娣. 系统性红斑狼疮患者情绪调节自我效能及影响因素分析[J]. 中国临床护理, 2015, 7(1):1-5.

[13] Rössler W, Salize HJ, van Os J, et al. Size of burden of schizophrenia and psychotic disorders [J]. Eur Neuropsychopharmacol, 2005, 15(4):399-409.

二级甲等综合医院门诊医务人员听力检查结果与分析

容根南, 黄冬枚, 季 慧

(复旦大学附属华山北院宝山分院, 上海 200431)

摘要:目的 了解门诊医务人员的听力健康状况, 为进一步完善医务人员听力相关防护工作提供参考。
方法 选择上海市某二级甲等综合医院门诊 166 名医务人员进行听力检查和问卷调查。**结果** 166 名门诊医务人员听力损失检出率为 1.2%, 自觉听力下降、耳鸣、烦躁的发生率分别为 29.5%、25.9%、36.1%。不同工作岗位的门诊医务人员自觉听力下降、耳鸣、烦躁的发生率比较, 差异具有统计学意义 (P 均 < 0.05)。**结论** 上海市某二级甲等综合医院门诊医务人员纯音听阈测试无明显的听力损失, 但仍有一部分人员对门诊声环境的主观感受欠佳, 自觉听力下降、耳鸣, 且烦躁不适反应较高, 提示医院应重视员工的主观感受, 采取有效措施, 提高医务人员在门诊声环境工作的舒适度。

关键词: 门诊; 医务人员; 纯音听阈测试; 主观感受

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-8399(2016)05-0026-03

医务人员是医疗服务的直接提供者, 常年工作在一线, 工作压力、工作环境对其身心健康的影响越来越受到关注。研究显示, 听神经受损已成为医务人员工作相关的十大疾病之一^[1]。听力健康状况不仅影响医务人员自身的生活质量, 还影响其工作效率和服务质量。为了解医院门诊医务人员听力健康状况, 于 2015 年 3—5 月对上海市某二级甲等综合医院门诊 166 名

医务人员听力检查和问卷调查, 并对结果进行分析, 旨在为进一步做好医务人员听力相关防护工作提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 采用分层随机抽样方法, 以复旦大学附属华山北院宝山分院门诊 228 名医务人员为研究对象, 按照科室进行分层, 采用抽签法每科抽取 80% 以上人员, 最终确定 166 名符合纳入标准的医务人员听力检查与问卷调查。纳入标准: 在门诊连续工作 1 年以上的在职在岗医务人员; 工作时间 $\geq 6 \sim 8$ h/d; 年龄

收稿日期: 2016-01-14

作者简介: 容根南(1964—), 女, 副主任护师, 本科, 主要从事护理管理。

基金项目: 上海市护理学会科研课题(2014MS-B25)。