

护理人员对预防住院患者跌倒的知信行现状调查

陶 鑫¹, 张晓静¹, 卢 艳²

(1. 中国医学科学院北京协和医院, 北京 100730; 2. 香港大学深圳医院, 深圳 518053)

摘要:目的 通过调查护理人员对住院患者预防跌倒的知信行情况,以便有针对性地对护理人员实施管理对策,预防住院患者发生跌倒的事件。**方法** 2015年4—6月,选取北京协和医院护理人员264名,采用自行设计的问卷进行调查。问卷分为两部分:一般资料,内容包括科室、性别、年龄、学历、职称、护龄等;护理人员对患者跌倒风险的知信行状况,包括对跌倒定义的理解、跌倒的危险因素、患者入院跌倒的评估及风险的识别、降低跌倒风险的预防及跌倒后处理措施等方面。**结果** 264名护理人员中,总分>90分92名,占34.8%;89~71分172名,占65.2%;其中,护龄<5年的护理人员中,总分>90分者占6.9%。不同护龄护理人员预防跌倒的态度得分比较,差异有统计学意义($P < 0.05$),知识总分和行为总分差异不明显。**结论** 不同护龄护理人员对预防住院患者跌倒的态度存在差异,建议管理者需开展针对性培训,以促进护理人员尤其是年轻护士以主动态度获取预防跌倒的相关知识,并指导自我进行日常跌倒评估行为,进一步减少患者跌倒的发生。

关键词:住院患者;跌倒;预防;护理人员;知信行

中图分类号:R47 **文献标识码:**A **文章编号:**1009-8399(2016)05-0032-03

住院患者跌倒属于医院不良事件,是住院患者常见的安全问题之一。有报道显示,医院跌倒发生率为4~12例次/1 000例患者^[1]。跌倒不仅可导致患者生理和心理伤害,还将影响医疗与护理工作,可能成为医疗护理纠纷的隐患^[1-2]。由于护士在预防住院患者跌倒中扮演着重要的角色,研究拟应用知信行理论模式,在现有临床护理人员管理基础上,对院内护理人员预防跌倒的知识、态度和行为现状进行问卷调查,为进一步降低患者跌倒的发生提供理论和实践依据。

1 对象与方法

1.1 对象 2015年4—6月选取北京协和医院住院部的护理人员264名。其中,男13名,女251名;护龄:<5年101名,5~10年88名,≥10年75名;学历:中专4名,大专80名,本科175名,硕士5名。研究对象均知情同意,自愿参与此项调查。

1.2 方法

1.2.1 研究工具 结合护理临床工作特点,参考相关文献,自行设计问卷进行调查。根据引起住院患者跌

倒经常出现的高危因素^[3],结合科室实际情况,经6名护理专家审核后编制出护理人员对住院患者预防跌倒知信行的调查问卷。该问卷分为两部分:第一部分为一般情况:内容包括科室、性别、年龄、学历、职称、护龄等一般资料;第二部分为护理人员对患者跌倒风险的知、信、行状况,共43题。①知识部分。24道单选题,每题1分,共24分。调查内容包括对跌倒定义的理解、跌倒的危险因素、入院患者跌倒的评估及风险识别、降低跌倒风险的预防及跌倒后处理措施等方面。②态度部分。11题,每题采用4级计分,该部分最低11分,最高44分。包括护理人员对患者跌倒的风险评估责任,加强宣教及知识掌握的自我认识。③行为部分。共8题,均采用4级计分,该部分最低8分,最高32分。包括护理人员对患者在不同阶段跌倒的护理预防措施及处理行为,获得跌倒知识的渠道及宣教时机。总分最高100分,分数越高表明知信行程度越高。90分以上为优秀,89~71分为良好,60~70分为及格。经6位护理专家论证,针对该问卷使用Cronbach's α 系数为0.793,内容效度系数为0.890。

1.2.2 调查方法 采用便利抽样法,调查对象的人选标准:①在收治住院患者的护理单元工作的护士;②工作年限>1年,取得护士执业证书的临床一线护理人员;③知情同意且自愿参加此次调查。全部调查问卷由课题研究组成员使用规范指导语发放,由调查对象

收稿日期:2015-11-04

作者简介:陶 鑫(1972—),女,本科,副主任护师,主要从事保健护理工作。

作者简介:张晓静(1963—),女,主任护师,本科,主要从事护理管理。

基金项目:中国医学科学院北京协和医院护理部2011年度护理科研课题(2011)。