

品管圈活动对提高 2 级医院护士继续教育参与效果的影响

杨如美, 徐 寅, 龚蕴珍

(上海交通大学医学院附属瑞金医院卢湾分院, 上海 200020)

摘要:目的 探讨品管圈活动对提高 2 级医院护士继续教育参与效果的影响。方法 2015 年 1—12 月选择上海市黄浦区 3 所 2 级甲等医院的部分护士成立品管圈小组, 确立“提高 2 级医院护士继续教育参与成效”的主题, 对 2014 年 1—12 月活动前继续教育效果较差的原因进行分析。通过树立正确观念, 建立健全科学的管理制度, 拓宽继续教育活动的形式和领域, 完善考评体系等加强护理继续教育管理, 并对活动前后护理人员对继续教育的认识程度、参与继续教育的出勤率、考试优秀率、培训课程质量等内容进行比较。结果 实施品管圈活动后, 护理人员对护理继续教育的认知、参与情况、考试优秀率、培训课程质量等方面均得到了较大提高, 差异均有统计学意义($P < 0.05$)。结论 开展品管圈活动能有效提高 2 级医院护士参与继续教育的效果, 提升护理人员专业水平。

关键词:2 级医院护士; 继续教育; 品管圈; 效果

中图分类号:R47 **文献标识码:**A **文章编号:**1009-8399(2016)06-0034-03

中国护理学教育尚未形成系统化的继续教育模式, 当前以短期和业余学习为主, 虽然各医院制定了切实可行的规章制度和继续教育工作计划, 但仍很难按要求全部完成所规定的学习。品管圈是由相同、相近或互补工作场所的人们自动自发组成数人一圈的小圈团体, 全体合作, 集思广益, 按照一定的活动程序解决工作现场、管理、文化等方面所发生的问题^[1]。在护理质量管理、临床护理、健康教育等方面的应用, 品管圈活动已取得一定的成效。为提高护理人员参与继续教育的积极性, 保证继续教育学习计划的落实, 我们运用品管圈活动对影响护士参加继续教育的主客观因素进行分析, 制定对策应用于临床, 取得较好的效果。现报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选择上海市黄浦区 3 所 2 级甲等医院的部分护士成立品管圈小组, 设定圈名与圈徽, 选出圈长 1 名, 辅导员 1 名, 圈员 8 名。其中副主任护师 2 名, 主管护师 4 名, 护师 4 名, 学历均为本科。活动主

题为提高 2 级医院护士继续教育参与成效, 分别对 2014 年 1—12 月活动开展前和 2015 年 1—12 月活动开展后护理人员对继续教育的认知情况、参与继续教育的出勤率、考试合格率、培训课程质量等内容进行比较研究。每月以座谈会形式定期召开 1 次圈会, 圈长负责归纳意见, 制订计划, 组织实施, 进行评价^[2]。辅导员负责督查并指导工作。圈员参与实施和负责计划落实。

1.2 方法

1.2.1 现状把握 黄浦区共 3 所综合性 2 级甲等医院, 护士共 978 名, 采用问卷调查法收集资料, 通过查阅文献, 自行设计在职护士参加继续教育情况调查问卷, 由 2 级医院护士以无记名方式填写, 除调查对象的年龄、工龄、能级、学历等基本资料外, 内容还包括护理人员参与继续教育的途径、方式、内容、影响因素、需求、态度等情况, 问卷采用多项选择题和单项选择题的方式表达。采用 1 人 1 卷、自愿、匿名的调查方法, 由护士独立完成, 研究者统一回收。采取方便抽样法根据医院护理人员比例各选取 30%, 各医院抽取比例依职称分布, 其中护士占 30%, 护师占 50%, 主管护师占 18%, 副主任护师占 2%。共发放问卷 300 份, 回收有效问卷 273 份, 有效回收率 91.0%。实施品管圈活动后, 再次发放调查问卷, 采用相同的抽样方法。共发

收稿日期: 2016-02-02

作者简介: 杨如美(1973—), 女, 副主任护师, 本科, 主要从事护理管理。

通信作者: 龚蕴珍(1962—), 女, 主任护师, 本科, 主要从事护理管理。

基金项目: 上海市黄浦区科学技术委员会课题(HKW201302)。