

# 健康体检者晕血体验及服务需求的质性研究分析

许智越, 吴良玉

(华东疗养院, 无锡 214065)

**摘要:**目的 通过质性访谈了解参加健康体检者中曾发生晕血者的体验和服务需求,为提升护理服务质量、预防发生晕血反应的发生提供建议。**方法** 选取2014年7—12月在华东疗养院体检中心进行健康体检且有晕血史的受检者12例进行访谈,并对访谈结果进行分析整理。**结果** 从患者个体方面、服务环境及服务人员3方面提炼出晕血者的体验和**需求**。**结论** 体检机构或部门护理人员应充分了解晕血史受检者的身心状况、创造温馨舒适的采血环境、不断提升自身采血技术水平和应急能力,以更优质的服务满足体检者的需求。

**关键词:**健康体检;晕血;体验;服务需求;访谈;质性研究

**中图分类号:**R47 **文献标识码:**A **文章编号:**1009-8399(2017)03-0046-04

静脉采血是健康体检中首要而且重要的环节,对于参加健康体检的受检者而言,静脉采血是否成功与顺利直接影响着整个体检过程。在静脉采血过程中,晕血情况时有发生。华东疗养院体检中心日采血量约300人,每月体检人群中均有不同程度的晕血情况发生。受检者发生晕血反应后,采血护士通常采用协助患者取平卧位、保暖,以及口服糖水等方式,相关措施虽有成效,但是否确实是针对晕血反应原因的对应处理尚不确定。研究通过对有晕血史的健康体检人群进行质性访谈,以期深入了解受检者对静脉采血的主观体验和对采血时的服务需求,为避免晕血反应的发生提供建议。

## 1 对象与方法

**1.1 对象** 采用目的抽样的方法,选取2014年7—12月于华东疗养院体检中心进行健康体检且有晕血史的受检者进行访谈。纳入标准:思维清晰、表达能力正常、能理解并配合调查,自愿参加研究者。访谈过程中样本量以资料信息达到饱和为标准,以收集资料内容重复、资料分析无新的主题出现认为达到信息饱和。共访谈受检者12名,包括男5名,女7名,年龄16~43岁,平均年龄(30.2±9.8)岁,有晕血史1~10年。文化程度:初中1名、高中及中专4名、大专及本科6名、研究生及以上1名。职业:学生1名、公务员2名、教师3名、事业单位职工5名、其他1名。受访者一般资

料情况见表1。

表1 受访者一般资料情况

编号	性别	年龄(岁)	文化程度	职业	晕血史(年)
1	男	35	本科	事业单位	3
2	女	43	大专	教师	10
3	女	28	本科	公务员	3
4	女	25	本科	教师	2
5	男	32	中专	事业单位	3
6	女	23	大专	事业单位	2
7	男	36	中专	其他	7
8	男	34	本科	教师	5
9	女	24	中专	事业单位	3
10	女	34	研究生	公务员	2
11	男	16	高中	学生	1
12	女	35	初中	事业单位	4

## 1.2 方法

**1.2.1 资料收集方法** 以质性研究中的现象学方法为指导,通过面对面深度访谈和观察的方式收集资料。护理人员于采血前进行宣教时询问受检者有无晕血晕针史,以确定受访对象;根据受检者意愿,选择独立的护理特诊室为访谈地点。每次访谈时间为20~30 min,平均时间(18.4±10.5)min。访谈均安排在采血前进行。研究开始事先征得受访者同意,告知其研究目的和保密原则,解除受访者顾虑,并签署知情同意书。访谈提纲主要包括:您上次发生晕血时的感受、您对静脉采血的感受、您对采血环境或采血护士有何要求、您平时的体质情况如何等。采用文字记录与录音相结合的方式记录资料,访谈过程注意观察和记录受