

- [9] 胡细玲, 凌聪, 杨海燕, 等. 临床护士对糖尿病和胰岛素注射知识掌握程度的调查分析[J]. 当代护士(中旬刊), 2015, (12): 84-85.
- [10] 毛玲, 李静, 唐秀珍, 等. 非糖尿病专科护士笔式胰岛素注射操作考核成绩分析[J]. 护理学杂志, 2015, 30(17): 45-47.
- [11] 陆玲钦. 糖尿病联络在非糖尿病病区糖尿病护理中的作用[J]. 糖尿病天地·临床(下旬), 2013, 7(3): 118-119.
- [12] 林俊楠, 周佩如, 黄洁微, 等. 联络护士对外科住院糖尿病患者的干预及效果[J]. 广东医学, 2009, 30(2): 313-314.
- [13] 彭卫群, 徐哈娟, 侯晶, 等. 联络护士对非专科住院糖尿病患者健康干预的效果分析[J]. 南昌大学学报(医学版), 2010, 50(5): 66-68.
- [14] 王晓杰, 沈宁. 我国专科护士的培养及相关问题研究[J]. 中国护理管理, 2006, 6(12): 8-11.
- [15] 步红兵, 罗平, 尹卫. 合理使用糖尿病专科护士提升医院专项护理水平的做法与体会[J]. 护理管理杂志, 2012, 12(2): 133-134, 140.
- [16] 葛艳红, 靳会欣, 王瑞英, 等. 探讨规范临床试验中胰岛素注射的宣教模式[J]. 河北医科大学学报, 2014, 35(3): 306-310.

(本文编辑: 裴 艳)

门诊患者个人就诊信息填写状况调查

孙红霞, 刘庆芬

(上海交通大学医学院附属第九人民医院北部, 上海 201999)

摘要:目的 了解门诊患者对个人就诊信息的填写现状及认知情况, 以便针对性地正确指导患者填写相关信息, 确保就医安全。**方法** 以方便抽样法, 采用自行设计调查问卷, 于 2016 年 5 月对就诊于上海交通大学医学院附属第九人民医院北部的 198 例门诊患者进行调查。调查内容包括患者一般资料、就诊信息、对个人就诊信息的认知 3 个部分。**结果** 198 例患者中, 对就诊信息正确性非常了解的仅占 14.1%; 40.9% 的患者从不关心就诊信息; 患者对个人就诊信息有效性的认识存在误区; 71.7% 的患者认为个人电话信息属于个人隐私信息, 不能作为就诊信息填写; 72.7% 的患者希望接受就诊相关知识的宣教。医保与非医保患者就诊信息正确率比较, 联系电话、出生地、职业、婚姻 4 项指标信息填写状况存在差异 ($P < 0.05$); 姓名、性别、年龄等 6 项指标差异无统计学意义 ($P > 0.05$)。**结论** 门诊患者对个人就诊信息的重要性认识不足, 应通过建立信息管理制度、提供信息修改渠道、加强宣教等途径确保患者门诊就诊安全。

关键词: 门诊患者; 患者信息; 认识程度; 调查

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-8399(2017)04-0039-03

在计算机技术高速发展的今天, 我国绝大多数医院均采用了信息管理系统来提高医务人员的工作效率、服务质量和安全管理水平^[1]。如门诊危急值报告制度网络技术的完善, 使医务人员能及时获取患者危及生命的信息, 并在最短的时间内及时对患者实施救治^[2]。但由于门诊患者流动性大, 患者信息登记不准确造成的诊治延误时有发生, 患者信息的准确性直接影响到临床工作及医疗安全。患者个人信息一般包括姓名、性别、出生日期、出生地、费用类别(自费、公费、医保)、住址、电话等, 其中年龄、性别、电话信息非常

重要; 因年龄、性别、出生地等可能与疾病发生等有关, 而联系电话则是保证患者在诊疗期间与医师及医疗机构信息沟通的重要途径。研究通过调查三级医院门诊患者, 了解其个人就诊信息填写现状, 旨在为提高就诊安全、提升门诊管理质量提供参考。

1 对象与方法

1.1 对象 采用便利抽样方法, 于 2016 年 5 月 9—13 日对就诊于上海交通大学医学院附属第九人民医院北部的门诊患者进行调查。调查对象包括 10 个科室的门诊就诊患者共 198 例。

1.2 方法

1.2.1 研究工具 在前期文献研究及讨论的基础上, 结合临床诊疗及联络需求自行设计问卷, 包括 3 部分:

收稿日期: 2016-07-12

作者简介: 孙红霞(1968—), 女, 大专, 主管护师, 主要从事门诊护理管理工作。

通信作者: 刘庆芬(1968—), 女, 本科, 副主任护师, 主要从事门诊护理管理和护理研究工作。