

三级医院本科护士自我效能感现状与影响因素分析

余 慧, 查庆华

(上海交通大学医学院附属瑞金医院, 上海 200025)

摘要:目的 调查上海交通大学医学院附属瑞金医院本科护士自我效能感状况与影响因素。方法 采用方便抽样,选取2015年3—5月于上海交通大学医学院附属瑞金医院工作的本科护士116名,应用一般自我效能感量表(General Self-Efficacy Scale, GSES)进行调查。结果 本科护士自我效能感得分(2.71 ± 0.45)与国内护士常模(2.41 ± 0.58)比较,差异有统计学意义($t = 4.933, P < 0.01$);本科护士自我效能感的影响因素包括本科途径、年日班占比、每日与患者接触时间占比等。结论 本科护士自我效能感处于中等水平;针对影响因素提出对策,以期改善本科护士的自我效能感,提高护理质量。

关键词:本科护士;自我效能感;现状;影响因素

中图分类号:R47 文献标识码:A 文章编号:1009-8399(2017)05-0028-04

Status of self-efficacy of undergraduate nurses in tertiary comprehensive hospitals and influencing factors (Ruijin Hospital, Shanghai Jiao Tong University School of Medicine, Shanghai 200025, China)

YU Hui, ZHA Qing-hua

Abstract: Objective To investigate the status of self-efficacy of undergraduate nurses in tertiary comprehensive hospitals and the influencing factors. **Methods** General Self-Efficacy Scale (GSES) was used to survey 116 undergraduate nurses in Ruijin Hospital, Shanghai Jiao Tong University School of Medicine from March to May 2015. **Results** The score of GSES was (2.71 ± 0.45), which was significantly different from the domestic normal value of 2.41 ± 0.58 ($t = 4.933, P < 0.01$). The score was significantly influenced by the ways to finish undergraduate programme, yearly proportion of dayshift, and daily proportion of patient contact time ($P < 0.05$). **Conclusion** The score of self-efficacy of undergraduate nurses is at a moderate level. The influencing factors should be targeted to improve the nurse self-efficacy and nursing quality.

Key Words: Undergraduate nurse; Self-efficacy; Status; Influencing factor

美国心理学家班杜拉的社会认知理论认为,自我效能感是指人们对自身能否利用所拥有的技能去完成某项工作行为的自信程度,是个体应付各种不同环境的挑战和面对新事物时的一种总体性的自信心^[1-2];它影响着人们的行为选择、动机性努力、认知过程以及情感过程,加强自我效能感对于提高工作绩效、增强工作动机、改善工作态度都具有重要意义^[1]。护士自我效能感,主要指临床护士对自己胜任护理工作能力的—种主观判断^[3]。研究表明,自我效能感低的人明显比自我效能感高的人职业紧张程度严重^[4];自我效能感低的护

士对自己能够完成工作任务的能力,缺乏自信,不愿主动积极地寻找资源去解决问题^[5]。本科护士是临床护理队伍中的潜力军,自我效能感对其职业发展具有重要意义。本研究通过对临床本科护士自我效能感现状的调查,探讨其影响因素,以提高本科护士的自我效能感、职业自信度、工作自主性与积极性。现报道如下。

1 对象与方法

1.1 对象 选取2015年3—5月于我院工作的本科护士116名,进行调查,并采集数据。纳入标准:通过全日制、业余大学、网络等途径,已取得本科学历的护士;定科或不定科护士;自愿参与本研究。排除标准:精神异常或因各种原因处于产假、事假、病假、休假等不在岗护士。采集科室为内科、外科、门急诊、重症监

收稿日期:2015-08-17

作者简介:余 慧(1989—),女,护师,本科,主要从事临床护理。

通信作者:查庆华(1976—),女,副主任护师,硕士,主要从事护理管理。